



HRVATSKO  
NARODNO  
KAZALIŠTE  
**IVANA PL.  
ZAJCA**  
RIJEKA

## 1. OPĆE ODREDBE, DEFINICIJE

Hrvatsko narodno kazalište Ivana plemenitog Zajca Rijeka, Uljarska 1, OIB: 73674241432 (dalje u tekstu: „HNK Zajc“) je nacionalno kazalište koje obavlja usluge pripreme, organizacije i javnog izvođenja dramskih, opernih, operetnih i baletnih djela, mjuzikla, simfonijskih koncerata, oratorija, manjih koncertnih formi i drugih kazališnih, glazbenih te izvedbeno-umjetničkih djela u svrhu svoje djelatnosti. Za potrebe obavljanja takvih usluga, HNK Zajc je vlasnik i upravlja Internet stranicom [www.https://hnk-zajc.hr](https://hnk-zajc.hr) (dalje u tekstu: „Portal“).

Molimo Vas da prije kupnje pročitate ove Opće uvjete prodaje (dalje u tekstu: „Opći uvjeti“). Kupnjom putem Portala izjavljujete da ste suglasni s primjenom ovih Općih uvjeta. HNK Zajc je ovlašten u bilo kojem trenutku, i bez prethodne obavijesti, izmijeniti Opće uvjete.

Pojmovi i njihovo značenje:

„Usluga/Proizvod“ podrazumijeva izvedbu predstave; razgled izložbe, kazališnu pretplatu, prepaid/darovnu karticu ili drugu uslugu/proizvod za koji je moguće izvršiti kupnju na blagajni ili putem Portala;

„Kupac“ je osoba koja je izvršila kupnju proizvoda/usluge na blagajni kazališta ili putem Portala;

„Portal“ je sustav za prodaju usluga/proizvoda putem Internet stranice [www.https://hnk-zajc.hr](https://hnk-zajc.hr);

„Prodajni uvjeti su uvjeti prodaje, korištenja i plaćanja usluga/proizvoda;

## 2. PRODAJNI UVJETI

Kako bi izvršio kupnju usluge ili proizvoda Kupac je isto u mogućnosti učiniti na blagajni kazališta, Verdieva 5a, Rijeka ili prijavom na web portalu <https://hnk-zajc.mojekarte.hr/> gdje je obavezan u odgovarajuća polja unijeti svoje osobne podatke, odnosno adresu elektroničke pošte. Kupac je odgovoran za točnost i valjanost unesenih podataka te snosi rizik nemogućnosti korištenja usluge ili proizvoda u slučaju da uneseni podaci nisu točni ili valjani.

Kupnjom putem Portala i na blagajni Kupac ostvaruje pravo na pristup usluzi/proizvodu.

**KARTICA ZAJCKLUB** (darovna kartica, prepaid kartica) izdaje se u fizičkom i virtualnom obliku.

### DAROVNA KARTICA

Korisnici na karticu mogu uplatiti bilo koju vrijednost od 15 eur na više koju mogu koristiti za sve kupnje u HNK Ivan pl. Zajc Rijeka na prodajnom mjestu – blagajni i na web portalu <https://hnk-zajc.mojekarte.hr/>.

Korisnik može provjeriti stanje na kartici u Moj račun.

Valjanost Zajc Klub kartice je godinu dana od datuma kupnje ili posljednjeg dopunjavanja. U slučaju da Zajc Klub kartica nije korištena 1 godinu, valjanost kartice prestaje.

## PREPAID KARTICA

Kupnjom i plaćanjem ZajcKlub PREPAID karticom ostvaruju se pogodnosti tj. popusti kako slijedi:

Kartica vrijednosti 50 eur omogućava popust od 10% na sve reprizne naslove;

Kartica vrijednosti 70 eur omogućava popust od 20% na sve reprizne naslove i 5% na premijerne naslove;

Kartica vrijednosti 100 eur omogućava popust od 30% na sve reprizne naslove i 10% na premijerne naslove.

Korisnik može provjeriti stanje na kartici u Moj račun.

Valjanost Zajc Klub kartice je godinu dana od datuma kupnje ili posljednjeg dopunjavanja. Kod dopunjavanja prepaid kartice potrebna je ponovna uplata navedenih iznosa, ukoliko se žele koristiti navedeni popusti.

U slučaju da Zajc Klub kartica nije korištena 1 godinu, valjanost kartice prestaje.

## POPUSTI

GRUPNI POSJET (više od 15 ulaznica)

20% popusta uz ovjerenu narudžbenu

40% popusta za učenike škola u Rijeci

50% popusta za učenike škola izvan Rijeke

INDIVIDUALNI POSJET (uz predočenje odgovarajućeg dokumenta)

20% popusta kazališnim pretplatnicima

40% popusta umirovljenicima i studentima

FIRST MINUTE PONUDA – 20% popusta na izdvojene programe

Odnosi se na prodaju ulaznica po povoljnijim cijenama od 5. do 20. tekućeg mjeseca za predstave koje su na programu sljedećeg mjeseca.

Rezervacije i prodaja ulaznica za naredni mjesec počinje od 5. u mjesecu.

## BESPLATAN POSJET

Besplatnu ulaznicu tj. propusnicu za reprizne predstave (uz predočenje odgovarajućeg dokumenta) prema raspoloživom kapacitetu mogu ostvariti:

- članovi Društva tjelesnih invalida grada Rijeke (samo kod nepokretnih i osobi u pratnji uz prethodnu najavu)
- invalidi Domovinskog rata
- udruge osoba s invaliditetom
- studenti 4.5+
- nezaposlene osobe.

\* Popusti se ne obračunavaju za gostovanja drugih kazališta i posebna kazališna događanja.

### 3. UVJETI PLAĆANJA

Plaćanje je moguće izvršiti na blagajni kazališta i na Portalu putem sljedećih sredstava plaćanja: gotovinom, bankovnom karticom, ZajcKlub karticom. HNK Zajc je ovlašten u bilo kojem trenutku bez obavijesti o tome izmijeniti dostupne načine plaćanja.

Kupnjom ovlašćujete HNK Zajc da putem odabranog načina plaćanja naplati ukupan iznos, koji uključuje cijenu usluge/proizvoda. Sve eventualne bankovne i druge naknade nastale korištenjem odabranog načina plaćanja snosi Kupac.

### 4. KORIŠTENJE usluga/proizvoda

Kupljena usluga/proizvod daje Kupcu pravo na prisustvovanje tj. korištenje. Kupac je dužan čuvati potvrdu kupovine (ulaznicu, ZajcKlub karticu) te ih ne smije davati trećim osobama\* (osim darovne kartice).

Kupac snosi isključivu odgovornost za ukradene, izgubljene, izmijenjene, uništene ili kopirane ulaznice ili ZajcKlub kartice.

Pri korištenju odabrane usluge/proizvoda, HNK Zajc ima pravo provjeriti valjanost ulaznice ili ZajcKlub kartice te identitet osobe koja je iste predložila\*.

Reprodukcija, preprodaja ili dalje trgovanje uslugama/proizvodima HNK Zajca kupljenim putem Portala ili na blagajni strogo je zabranjena. Bilo koji pokušaj korištenja usluga/proizvoda HNK Zajca koji nije u skladu s ovim Općim uvjetima može rezultirati gubitkom prava na korištenje istih.

\*Ne odnosi se na ZajcKlub DAROVNU karticu.

### 5. PROMJENE UVJETA USLUGA/PROIZVODA, OTKAZIVANJE

HNK Zajc je obavezan obavještavati Kupce o eventualnom otkazivanju, odgodi ili drugim promjenama uvjeta Usluga/proizvoda.

### 6. POVRAT CIJENE KARTE

U skladu s odredbom članka 86. stavak 1. točka 12. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22), Kupac nema pravo na jednostrani raskid Ugovora s obzirom da je predmet Ugovora pružanje usluga vezanih uz slobodno vrijeme, ako je ugovoreno da usluga/proizvod bude pružena određenog datuma ili u određenom razdoblju.

Kupac može ostvariti pravo na povrat sredstava isključivo u slučaju otkazivanja usluge/proizvoda - izvedbe. Povrat nije moguć u slučaju osobnih razloga od strane Kupca (poslovne obaveze, promjena mišljenja i drugo).

Povrat sredstava se izvršava na prepaid karticu, bez naknade.

Povrat sredstava na bankovnu karticu izvršava se izuzimanjem naknade za trošak banke i kartičarskih kuća u visini od 5% iznosa kupovine.

Moguća je i zamjena ulaznica za neku drugu predstavu u istoj cjenovnoj kategoriji.

Iznimno, ukoliko se odobri povrat kupcu (za predstavu koju Kazalište nije otkazalo) uplaćena sredstava vraćaju se na prepaid karticu ili bankovnu karticu, a rok otkaza je minimalno 3 dana prije predstave.

HNK Ivana pl. Zajca ne vrši povrat sredstava za izgubljene ili ukradene kartice

## 7. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Za potrebe izvršenja ugovorenih obveza HNK Zajc prikuplja i obrađuje određene osobne podatke. HNK Zajc obrađuje osobne podatke u svoje ime i za svoj račun, u odnosu na podatke koji su potrebni radi izvršenja usluga koje se HNK Zajc obvezao izvršiti Kupcu, odnosno u ime i za račun Organizatora pojedinog Usluga/proizvoda, u odnosu na podatke koji su potrebni radi kupnje i korištenja Karte te ostvarivanja prava na pristup Usluga/proizvod. Korištenjem Portala i Kupnjom Karte Kupac daje HNK Zajcu suglasnost na obradu osobnih podataka u svrhu izvršenja ugovornih usluga.

HNK Zajc se obvezuje se da će osobne podatke pažljivo obrađivati i zaštititi ih u skladu s obvezama koje su propisane Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

Osobni podaci se u načelu pohranjuju i obrađuju u elektroničkom obliku. Nakon završetka potrebe za vođenjem baze osobnih podataka ili na zahtjev Kupaca, podaci se brišu. U trenutku prikupljanja osobnih podataka, svaki Kupac ima pravo na pregled, prepisivanje, kopiranje, dodavanje, popravljavanje, blokiranje i brisanje osobnih podataka iz baze osobnih podataka.

## 8. PODNOŠENJE PRIGOVORA

Sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, pisani prigovor i/ili reklamacija može se uputiti elektroničkom poštom na e-mail adresu: [blagajna@hnkzajc.hr](mailto:blagajna@hnkzajc.hr).

Bez odgode po primitku pisanog prigovora, HNK Zajc će u pisanom obliku na način određen prethodnim stavkom potvrditi primitak prigovora te odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.